



Licenční ujednání s koncovým uživatelem (EULA) pro software SOFiE společnosti SONPO a.s.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před instalací a/nebo užitím si pozorně přečtěte níže uvedené podmínky používání produktu. INSTALACÍ A/NEBO UŽITÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SVŮJ SOUHLAS S TĚMITO PODMÍNKAMI.

Licenční smlouva s koncovým uživatelem Softwaru.

Podmínky této Licenční smlouvy s koncovým uživatelem Softwaru (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností SONPO a.s., se sídlem Klapkova 546/13, 182 00, Praha 8, Česká republika, IČ: 27571505 zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 10882 (dále jen „SONPO“ nebo „Poskytovatel“) a Vámi, právnickou osobou (dále jen „Vy“ anebo „Koncový uživatel“) Vás opravňuje k používání Softwaru definovaného v článku 1 této Smlouvy. Software definovaný v článku 1 této Smlouvy může být uložen ve virtuálním prostředí, na fyzickém datovém nosiči, zaslán elektronickou poštou, stažen z internetu, stažen ze serverů Poskytovatele, užíván formou služby (Software as a Service) nebo získán z jiných zdrojů za podmínek a ujednání uvedených níže.

TOTO NENÍ KUPNÍ SMLOUVA, ALE SMLOUVA O PRÁVECH KONCOVÉHO UŽIVATELE. Poskytovatel zůstává vlastníkem kopie Softwaru a případného fyzického média, na kterém se Software dodává v obchodním balení, jako i všech kopií Softwaru, na které má Koncový uživatel právo podle této Smlouvy.

SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SOFTWARE JE ZNAKEM TOHO, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TUTO SMLOUVU, ROZUMÍTE JÍ, A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANÍ JEJÍMI USTANOVENÍMI.

- Software.** Pojem „Software“ v této Smlouvě znamená: (i) **počítačový program SOFiE** (Safe Online File Exchange) doprovázený touto Smlouvou včetně všech jeho součástí; (ii) obsah disků, anebo jiných médií ke kterým je přiložená tato Smlouva včetně Softwaru dodaného ve formě objektového kódu na hmotném nosiči dat, elektronickou poštou nebo staženého prostřednictvím internetu, (iii) se Softwarem související vysvětlující materiály a jakoukoliv dokumentaci, zejména jakýkoliv popis Software, jeho specifikaci, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí ve kterém se Software používá, návod na použití anebo instalaci Softwaru anebo jakýkoliv popis správného používání Software (dále jen „Dokumentace“), (iv) kopie Softwaru, opravy případných chyb Softwaru, dodatky k Softwaru, rozšíření Softwaru, modifikované verze Softwaru a aktualizace součástí Softwaru, jak jsou dodané, na které Vám Poskytovatel uděluje Licenci ve smyslu článku 3. této Smlouvy.
- Instalace.** Software dodaný Poskytovatelem do definovaného prostředí Koncového uživatele, dodaný na datovém nosiči, zasláný elektronickou poštou, stažený z internetu, stažený ze serveru Poskytovatele nebo získaný z jiných zdrojů vyžaduje instalaci. Software se musí nainstalovat do správně nadimenzovaného a nakonfigurovaného prostředí. Správný návrh parametrů potřebného prostředí pro instalaci software SOFiE a způsob instalace je definován v Dokumentaci která vznikne vždy pro potřeby konkrétního Koncového zákazníka. V prostředí, do kterého Software instalujete, nesmí být nainstalovány žádné počítačové programy nebo technické vybavení, které by mohly Software nepříznivě ovlivňovat. V případě, že Koncový uživatel získá licenci k využití formou služby (Software as a Service) pak se instalací myslí zpřístupnění této služby Koncovému uživateli.
- Licence.** Za předpokladu, že jste souhlasili s podmínkami této Smlouvy a splníte všechna pravidla a ujednání stanovená v těchto podmínkách, Vám Poskytovatel udělí následující práva (dále jen „Licence“):
 - Instalace a používání.** V případě využití licenčního modelu koupě licence Software do majetku Koncového zákazníka získáváte nevýhradní a nepřevoditelné, časově neomezené právo instalovat Software do vlastního prostředí anebo na jiné podobné médium sloužící na trvalé ukládání dat. Dále získáváte právo na instalaci a na ukládání Softwaru do paměti počítačového systému, na vykonávání, na ukládání a na zobrazování Softwaru, a na jeho plné užití. V případě využití licenčního modelu Software as a Service, nezískáváte licenci Software do majetku Koncového zákazníka, máte pouze nevýhradní a nepřevoditelné právo časově omezeného užití Software formou služby.
 - Stanovení počtu licencí.** Právo k používání Softwaru je vázáno na přidružení licence ke konkrétnímu Koncovému uživateli. Stejná Licence nesmí být současně přidružena k více Koncovým uživatelům. Zakoupená Úroveň licence stanovuje maximální počet uživatelů Software pro které Koncový uživatel Licenci Software zakoupil. Užívání Software vyšším počtem uživatelů je porušením této Licenční smlouvy.



- c) **TRIAL nebo ZKUŠEBNÍ VERZE Softwaru.** Software klasifikovaný jako Trial nebo jako ZKUŠEBNÍ VERZE nelze prodávat a můžete jej použít výhradně pro předváděcí účely nebo k otestování vlastností Softwaru. Trial Licence se poskytuje jako bezúplatná licence pro definovaný počet uživatelů a definovaný čas. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku na Software ani neodpovídá za jakékoliv vady Software v případě, že jej Uživatel užívá na základě trial Licence.
 - d) **Doba trvání Licence.** V případě využití licenčního modelu koupě licence Software do majetku Koncového zákazníka je Vaše právo k užívání Softwaru časově neomezené. V případě využití licenčního modelu Software as a Servis, nezískáváte licenci Software do majetku Koncového zákazníka, a licencovanou službu s právem užití Software můžete využívat pouze po časové období pro které jste si tuto službu předplatili. Využívání této služby po období delší než bylo předplaceno je porušením této Licenční smlouvy.
 - e) Tuto Licenci lze používat výlučně pro potřeby daného konkrétního Koncového uživatele a to v rozsahu jakou si nakoupil "Úroveň licence".
 - f) **Ukončení licence.** Pokud nesplníte některé z ustanovení této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, aniž by byly dotčeny jakékoli nároky nebo právní nápravy, na které by mohl mít Poskytovatel v takových případech nárok. V případě zrušení Licence musíte neprodleně na vlastní náklady Software včetně všech záložních kopií odstranit, zničit nebo vrátit společnosti SONPO nebo společnosti, od které jste Software získali. Po ukončení Licence je Poskytovatel rovněž oprávněn zrušit nárok Koncového uživatele na používání funkcí Softwaru, které vyžadují připojení k serverům Poskytovatele nebo třetích stran.
4. **Omezení práv.** Nesmíte Software kopírovat, šířit, oddělovat jeho části nebo vytvářet od Softwaru odvozená díla. Při používání Softwaru jste povinni dodržovat následovné omezení:
- a) Můžete pro sebe vytvořit kopii Softwaru na médiu určeném na trvalé ukládání dat jako záložní kopii, za předpokladu, že vaše archivní záložní kopie se nebude instalovat nebo používat na jiném počítači.
 - b) Nesmíte používat, upravovat, překládat, reprodukovat nebo převádět práva k užívání Softwaru ani kopie Softwaru jinak, než je výslovně uvedeno v této Smlouvě.
 - c) Software nesmíte prodat, sublicencovat, pronajmout ani zapůjčit a nesmíte jej ani používat k poskytování komerčních služeb.
 - d) Nesmíte Software zpětně analyzovat, dekompileovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokoušet získat zdrojový kód Softwaru s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.
 - e) Souhlasíte s tím, že budete Software používat jen způsobem, který je v souladu se všemi platnými právními předpisy v právním systému, ve kterém Software používáte, především v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví.
5. **Autorská práva.** Software a všechna práva (mimo jiné také vlastnická práva a příslušná práva duševního vlastnictví) jsou vlastnictvím společnosti SONPO. Tato jsou chráněna ustanoveními mezinárodních dohod a všemi dalšími aplikovatelnými zákony země, ve které se Software používá. Struktura, organizace a kód Softwaru jsou cenným obchodním tajemstvím a důvěrnými informacemi společnosti SONPO. Software nesmíte kopírovat s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 6 písmeno a). Jakékoli kopie, které smíte vytvořit dle této Smlouvy, musí obsahovat stejná upozornění na autorská a vlastnická práva, jaká jsou uvedena v Softwaru. V případě, že budete v rozporu s ustanoveními této Smlouvy zpětně analyzovat, dekompileovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusíte získat zdrojový kód Softwaru, souhlasíte s tím, že získané informace se budou automaticky a neodvolatelně považovat za převedené na Poskytovatele a vlastněné Poskytovatelem v plném rozsahu od okamžiku jejich vzniku bez ohledu na práva Poskytovatele ve vztahu k porušení této Smlouvy.
6. **Výhrada práv.** Všechna práva k Softwaru, kromě práv které Vám jako Koncovému uživateli Software byla výslovně udělena v této Smlouvě, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.
7. **Vícenásobné jazykové verze,** verze pro více operačních systémů, vícenásobné kopie. V případě jestliže Software podporuje více platforem anebo jazyků, anebo jestliže jste získali více kopií Softwaru, můžete Software používat jen na takovém počtu počítačových systémů a v takových verzích, na které jste získali Licenci. Verze anebo kopie Softwaru, které nepoužíváte nesmíte prodat, pronajmout, sublicencovat, zapůjčit anebo převést na jiné osoby.



8. **Začátek a trvání Smlouvy.** Tato Smlouva je platná a účinná od data, kdy vyjádříte souhlas s podmínkami této Smlouvy. Smlouvu můžete kdykoli vypovědět tak, že na svoje vlastní náklady natrvalo odinstalujete, zničíte nebo vrátíte Software, všechny případné záložní kopie a všechny související materiály, které jste získali od Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů.
9. **PROHLÁŠENÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE.** JAKO KONCOVÝ UŽIVATEL UZNÁVÁTE, ŽE SOFTWARE JE POSKYTOVÁN „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ BEZ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU A V MAXIMÁLNÍ MÍŘE DOVOLENÉ APLIKOVATELNÝMI ZÁKONY. POSKYTOVATEL, JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ČI AFILACE ANI DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV NEPOSKYTUJÍ JAKÉKOLI VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ PROHLÁŠENÍ NEBO ZÁRUKY, MIMO JINÉ NAPŘÍKLAD ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL NEBO ZÁRUKY, ŽE SOFTWARE NEPORUŠUJE ŽÁDNÉ PATENTY, AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANNÉ ZNÁMKY NEBO JINÁ PRÁVA TŘETÍCH STRAN. NEEXISTUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA ZE STRANY POSKYTOVATELE ANI ŽÁDNÉ DALŠÍ STRANY, ŽE FUNKCE, KTERÉ SOFTWARE OBSAHUJE, BUDOU VYHOVOVAT VAŠIM POŽADAVKŮM, NEBO ŽE PROVOZ SOFTWARE BUDE NERUŠENÝ A BEZCHYBNÝ. PŘEBÍRÁTE ÚPLNOU ZODPOVĚDNOST A RIZIKO ZA VÝBĚR SOFTWARE PRO DOSAŽENÍ VÁMI ZAMÝŠLENÝCH VÝSLEDKŮ A ZA INSTALACI, POUŽÍVÁNÍ A VÝSLEDKY, KTERÉ SE SOFTWAREM DOSÁHNETE.
10. **Žádné další závazky.** Tato Smlouva nezakládá na straně Poskytovatele a jeho případných poskytovatelů licencí kromě závazků konkrétně uvedených v této Smlouvě žádné jiné závazky.
11. **OMEZENÍ RUČENÍ.** V MAXIMÁLNÍ MÍŘE, JAKOU DOVOLUJE APLIKOVATELNÉ PRÁVO, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE POSKYTOVATEL, JEHO ZAMĚSTNANCI ANEBU JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ ZODPOVÍDAT ZA JAKÝKOLIV UŠLÝ ZISK, PŘÍJEM ANEBU PRODEJ, ANEBU ZA JAKOUKOLIV ZTRÁTU DAT, ANEBU ZA NÁKLADY VYNALOŽENÉ NA OBSTARÁNÍ NÁHRADNÍHO ZBOŽÍ ANEBU SLUŽEB, ZA MAJETKOVÉ ŠKODY, ZA OSOBNÍ ÚJMU, ZA PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, ZA ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ANI ZA JAKÉKOLIV SPECIÁLNÍ, PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, EKONOMICKÉ, KRYCÍ, TRESTNÉ, SPECIÁLNÍ ANEBU NÁSLEDNÉ ŠKODY, JAKKOLIV ZAPŘÍČINĚNÉ, ČI UŽ VYPLYNULI ZE SMLOUVY, ÚMYSLNÉHO JEDNÁNÍ, NEDBALOSTI ANEBU JINÉ SKUTEČNOSTI, ZAKLÁDAJÍCÍ VZNIK ZODPOVĚDNOSTI, VZNIKLE POUŽÍVÁNÍM ANEBU NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE POSKYTOVATEL ANEBU JEHO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ BYLI UVĚDOMĚNÍ O MOŽNOSTI TAKOVÝCHTO ŠKOD. POKUD NĚKTERÉ STÁTY A NĚKTERÉ PRÁVNÍ SYSTÉMY NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ZODPOVĚDNOSTI, ALE MOHOU DOVOLOVAT OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI, JE ZODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE, JEHO ZAMĚSTNANCŮ ANEBU POSKYTOVATELŮ LICENCÍ OMEZENÁ DO VÝŠE CENY, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA LICENCI.
12. **Technická podpora.** Technickou podporu poskytuje SONPO nebo ním pověřená třetí strana na základě vlastního uvážení bez jakýchkoliv záruk anebo prohlášení. Koncový uživatel je povinný před poskytnutím technické podpory zálohovat všechny jeho existující data, software a programové vybavení. SONPO a/nebo ním pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. SONPO a/nebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí, že řešený problém přesahuje rozsah technické podpory. SONPO si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory na základě vlastního uvážení. Za účelem poskytování technické podpory mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů vyžadovány informace o Licenci, Informace a další údaje.
13. **Aktualizace Software SOFiE.** Společnost SONPO Software průběžně vyvíjí, upravuje a aktualizuje v souladu s nejnovějšími poznatky v oblasti kyberbezpečnosti a požadavky zákazníků. Aktualizace Software jsou dostupné všem Koncovým zákazníkům s řádně zakoupenou softwarovou podporou výrobce (software maintenance) k software SOFiE pro časové období, ve kterém byla Aktualizace software SOFiE uvolněna. Samotné vlastnictví Licence Software Koncovým zákazníkem dle bodu 3 nezakládá žádné právo Koncového zákazníka na dostupnost aktualizací Software SOFiE. Poskytovatel je oprávněn průběžně po dobu trvání Licence měnit systémové požadavky nových verzí Software. Uživatel je povinen pravidelně aktualizovat své prostředí na serveru, kde provozuje Software. Zejména operační systém, antivirový software a další související systémy, potřebné pro provoz Software. Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu způsobilosti Uživatelova prostředí a/nebo serveru provozovat novou verzi Software.
14. **Ověření pravosti Softwaru.** Koncový uživatel může prokázat nárok na užívání Softwaru jedním z následujících způsobů: (i) na základě certifikátu licence vydaného Poskytovatelem nebo třetí stranou jmenovanou Poskytovatelem, (ii) prostřednictvím



písemné licenční smlouvy, byla-li taková smlouva uzavřena, (iii) předložením e-mailu zasláného Poskytovatelem obsahujícího licenční údaje. Za účelem ověření pravosti Softwaru mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů vyžadovány informace o Licenci a identifikační údaje Koncového uživatele.

15. **Oznámení.** Všechny oznámení, včetně Softwaru a Dokumentace je potřebné doručit na adresu: SONPO a.s., Klapkova 546/13, 182 00, Praha 8, Česká republika.
16. **Rozhodné právo.** Tato Smlouva se řídí a musí být vykládána v souladu se zákony České republiky. Koncový uživatel a Poskytovatel se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužijí. Výslovně souhlasíte, že řešením jakýchkoli sporů nebo nároků z této Smlouvy vůči Poskytovateli nebo spory a nároky související s používáním Softwaru se bude zabývat příslušný Obvodní soud v Praze a výslovně souhlasíte s výkonem jurisdikce tímto soudem.
17. **Všeobecná ustanovení.** V případě, že je jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v ní stanovených. Změny této Smlouvy jsou možné jen v písemné formě, přičemž za Poskytovatele musí takovou změnu podepsat oprávněný zástupce nebo osoba výslovně oprávněná jednat v tomto postavení za podmínek stanovených na základě plné moci. Tato Smlouva mezi Vámi a Poskytovatelem představuje úplnou Smlouvu vztahující se k Softwaru a plně nahrazuje jakákoli předcházející vyhlášení, rokování, závazky, komunikace nebo reklamní informace týkající se Softwaru.
18. **Výhrada změny licenčních podmínek a Licenčního ujednání.** Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit Licenční ujednání, zejména v rozsahu omezení užití Software, systémových požadavků, povinnosti aktualizace, záruky a odpovědnosti za vady, ujednání o volbě práva, pravomoci rozhodčích soudů a sudišti, to vše zejména v případě, kdy se změní licenční podmínky k předmětům duševního vlastnictví třetích stran, které jsou součástí Software, právní předpisy na poli ochrany soukromí, ceny dodavatelů Poskytovatele nebo SONPO vyvine novou verzi Software. Změnu Podmínek oznámí Poskytovatel na svých webových stránkách a elektronicky na poslední známou e-mailovou adresu Koncového uživatele, prostřednictvím které komunikoval s Poskytovatelem. Neodmítne-li Koncový uživatel změnu Podmínek do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení Uživateli, přijímá změněné Podmínky. V případě, že Uživatel změněné Podmínky ve výše uvedené lhůtě odmítne, zakládá odmítnutí výpověď Smlouvy s 2 (dvou) měsíční výpovědní dobou, po kterou se uplatní poslední Podmínky, odsouhlasené oběma Stranami. Oznámení o změně Podmínek je Koncovému uživateli za Partnera oprávněno zaslat též SONPO.